北九州市立竹末市民センターインスタグラム運用ポリシー

1 目的

竹末市民センターの講座やイベント、地域行事等に関する情報を、より多くの市民の皆様がタイムリーに入手できるよう、SNS(インスタグラム)を活用して情報発信の充実に努めるものです。

2 発信主体、アカウント名、URL および ID

発信主体： 竹末市民センター （以下、管理者）
名称： 竹末市民センター
ユーザーID:takesue_center
URL： https//www.instagram.com/takesue_center

3 掲載内容

（1） 竹末市民センターで行われる講座やイベント等の情報
（2） 竹末市民センターで作成した地域の文化や歴史、自然、人々などを紹介するコンテンツ
（3） その他、市民センターやその活動の魅力を伝えるための情報
※上記の情報のすべてを掲載するものではありません。

4 運用方法

（1） 当アカウントからは、利用者に対して「いいね！」や「フォロー」機能を使用しないものとします。ただし、北九州市や北九州市に所属する部署が運営するアカウント、市民センターの魅力発進やイメージアップにつながる投稿として管理者が認めるものについては、「いいね！」や「フォロー」機能を使用することができるものとします。
（2） 当アカウントのコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対しての回答する場合もありますが、すべての投稿やメッセージ、意見等に対して個別に回答するものではありません。
また、記事と関係のない書き込みなど、管理者において不適切と判断した書き込みは、削除させていただくこともあります。予めご了承ください。

5. なりすましの防止

（1） 竹末市民センターのホームページ上にアカウント名を表示します。
（2） インスタグラムのプロフィールに竹末市民センターホームページのリンクを貼り、相互性を持たせます。

6. 利用者による書き込みの削除

アカウントの投稿に対し、下記のような内容のコメントを投稿しないでください。投稿の内容が下記事項のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに投稿を削除することがあります。また、「情報流通プラットフォーム対処法」に基づき、プラットフォーム事業者へ報告を行う場合があります。

（1） 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
（2） 当市民センターや北九州市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
（3） 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
（4） 著作権、商標権、肖像権など北九州市や当市民センターまたは第三者の知的財産権を侵害するおそれのある内容
（5） 法律、法令等に違反している内容、または違反するおそれがある内容
（6） 公序良俗に反する内容
（7） 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
（8） 有害なプログラムを配布する内容
（9） 悪意あるサイトへ誘導する内容
（10） 政治活動、宗教活動を目的とした内容
（11） インスタグラム利用規約に反する内容
（12） 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる内容
（13） わいせつな表現等を含む不適切な内容
（14） 同一の利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
（15） 当アカウントが発信する内容の一部又は全部を改変するもの
（16） 当アカウントが発信する内容に関係ないもの
（17） 上記(1)から(16)の他、各アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、管理者が不適切と判断した内容

7 個人情報の取り扱いについて

当アカウントでは、個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報保護法」に基づき、適切に取り扱うこととします。

（1） 個人情報とは、当アカウントを通じて当市民センターが提供を受けた、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できる情報(他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む)をいいます。
（2） 当アカウントを通じ当市民センターが個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の送信・提供によることを原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
（3） 提供いただいた個人情報は、予め明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など法令で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
（4） 収集した個人情報については、「北九州市情報セキュリティに関する規定」に基づき厳重に管理します。保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに廃棄または消去します。
（5） 「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより公開される個人情報等については、利用者がインスタグラムの利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。

8　知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等全ての権利）は、当市民センターあるいは当市民センター以外の原著作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、インスタグラムアカウント上でシェア（リポスト）の機能を使用し、掲載していただくことはかまいません。

9　免責事項

（1）　当アカウントの掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。

（2）　当市民センターは、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

（3）　当市民センターは、利用者により投稿された記事内容について、一切の責任を負いません。

（4）　当市民センターは、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（5）　当市民センターは、上記（1）から（4）の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

（6）　当市民センターは、当アカウントの内容を、予告なく変更、見直しを行い、または運用の中止を行う場合があります。

10. 運用ポリシーの周知・変更等

本ポリシーの内容は竹末市民センターHPに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

11　お問い合わせ

竹末市民センター　　電話：　093-631-0261　　FAX：　093-631-0262